

Condiciones de uso y política de privacidad

Términos de uso

Estos Términos de uso y nuestra Política de privacidad, con sus modificaciones periódicas, se aplican a usted cuando ve, accede o utiliza de otro modo el sitio web ubicado en <https://app.bankbrighton.com> (el "Sitio web"). El sitio web es propiedad de Brighton Bank Inc. ("Brighton Bank"), con sede en Brighton, TN. A los efectos de estos Términos de uso, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a "Brighton Bank" y "usted" o "su" se refieren a un usuario de este sitio web. (a) Sólo Los usuarios autorizados que hayan celebrado un acuerdo de licencia independiente con "Brighton Bank" pueden utilizar nuestros productos y servicios. Estos Términos de uso ("Términos") rigen únicamente su uso del sitio web, pero no le autorizan a acceder o Utilice nuestro software patentado para la industria hipotecaria. Si está interesado en solicitar una demostración de nuestro software propietario, contáctenos. Todos los visitantes del sitio están sujetos a estos Términos de uso y deben ser mayores de 18 años. Al acceder o Al utilizar el sitio web, usted reconoce que es mayor de 18 años y que ha leído, comprendido y aceptado, sin limitación ni calificación, estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos o no está mayor de 18 años, no tiene derecho a acceder ni utilizar de otro modo el sitio web y, en consecuencia, no debe hacerlo. "Brighton Bank" se reserva el derecho de modificar estos Términos de vez en cuando sin previo aviso.

Al acceder o utilizar los Servicios, usted reconoce que está considerando a Brighton Bank como su oficial de préstamos. Usted reconoce y acepta que está entablando una relación de consumidor legal con Brighton Bank. no tienes ninguna obligación para trabajar con Brighton Bank, y puede cancelar su uso de los Servicios proporcionados por Brighton Bank en cualquier momento. Usted declara que tiene un interés de buena fe en la compra, venta o refinanciación de bienes raíces a través de Brighton Bank. Cualquier información que obtiene de los Servicios está destinado a su uso personal y no comercial. Usted acepta no copiar, redistribuir ni retransmitir ningún dato o información proporcionada a través del Brighton Bank excepto en relación con su consideración del compra, venta o refinanciación de bienes inmuebles. Usted reconoce que el servicio de listado múltiple (MLS) individual que proporciona los datos del listado posee los derechos sobre dichos datos, y reconoce la validez de los derechos de autor de MLS sobre dichos datos.

Los Servicios que ofrecemos tienen su sede en los Estados Unidos. Podemos cambiar, suspender o discontinuar todo o parte de los Servicios, o negarle el acceso a todo o parte de los Servicios, sin previo aviso y sin motivo. Al acceder a los Servicios, usted acepta que no:

- Usar los Servicios para cualquier propósito ilegal, hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o tergiversar su afiliación con una persona o entidad;
- Reproducir, modificar, distribuir, mostrar o proporcionar acceso, crear trabajos derivados, descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar cualquier software u otros productos o procesos accesibles a través de los Servicios, excepto como se permite explícitamente en estos Términos;
- Ocultar, bloquear o interferir con cualquier publicidad o característica de seguridad de los Servicios;
- Eludir, eliminar, alterar, degradar o frustrar cualquier protección en los Servicios, o utilizar los Servicios para recopilar cualquier investigación de mercado;
- Utilizar medios automatizados, incluidos arañas, robots, rastreadores o herramientas de extracción de datos, para descargar o extraer datos de los Servicios, directa o indirectamente, excepto los motores de búsqueda de Internet (p. ej., Google) y archivos públicos no comerciales (p. ej., archive.org) que cumplen con nuestro archivo robots.txt;

- Tomar cualquier medida que imponga o pueda imponer (a nuestro criterio) una carga irrazonable en nuestra infraestructura técnica; o
- Interferir con el funcionamiento adecuado de los Servicios mediante el uso de cualquier virus, dispositivo, mecanismo de recopilación o transmisión de información, software o rutina, o acceder o intentar obtener acceso a cualquier dato, archivo o contraseña relacionados con los Servicios a través de piratería informática, extracción de contraseñas o datos, o cualquier otro medio.

Elegibilidad

Debe tener al menos 18 años de edad para utilizar los Servicios. Al aceptar estos Términos, usted declara y garantiza que:

- Tienes al menos 18 años de edad.
- No se le ha suspendido ni eliminado previamente del uso de los Servicios.
- Su registro y su uso de los Servicios cumplen con todas las leyes y regulaciones aplicables.

Política de privacidad en línea

Su privacidad es extremadamente importante para nosotros. La protección de su información personal o confidencial y el uso de dichos datos de manera justa y confiable conlleva un grado de confianza que es clave para los valores fundamentales de Brighton Bank. Esta política se aplica a toda la información recopilada por o en uso de Brighton Bank.

Brighton Bank entiende que los consumidores proporcionan información confidencial durante el proceso de solicitud de hipoteca como lo consideran dentro del curso del negocio. La Compañía y la Gerencia se comprometen a tratar dicha información de manera responsable e identificar las expectativas en torno al abastecimiento, almacenamiento y retención de dicha información personal y financiera.

Brighton Bank se dedica a tomar todas las medidas necesarias para salvaguardar la información confidencial que sus clientes nos han confiado a nosotros y a los prestamistas. Esta Política de privacidad en línea explica cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos la información cuando visita o utiliza este servicio en línea.

Al revisar esta Política de privacidad en línea, aquí hay algunos principios generales que debe tener en cuenta:

- Nuestros servicios en línea están destinados a una audiencia estadounidense. Si visita o utiliza nuestros servicios en línea, su información puede ser transferida o procesada en los Estados Unidos.
- Nuestros servicios en línea no están destinados a niños menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres
- Si es residente de California, es posible que tenga derechos según la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Ley Gram Leach Bliley

El subtítulo A del Título V de la Ley Gramm Leach Bliley estableció pautas específicas con respecto a la divulgación de información personal no pública sobre un consumidor a terceros no afiliados y requiere que una institución financiera revele a todos sus clientes las políticas y prácticas de privacidad de la institución relacionadas con intercambio de información tanto con afiliados como con terceros no afiliados. Además, la Ley exige que se

brinde a los clientes la oportunidad de optar por no compartir su información personal no pública con terceros no afiliados, sujeto a ciertas excepciones. Brighton Bank ha elegido no compartir ninguna información personal no pública con terceros no afiliados salvo lo permitido por las excepciones delineadas en la regla de privacidad.

Definiciones

Afiliado: cualquier empresa que controle, esté controlada o esté bajo control común.

Información financiera de identificación personal: cualquier información recopilada sobre un consumidor en relación con el suministro de un producto o servicio financiero a ese consumidor. Esto incluye: información proporcionada por el consumidor durante el proceso de solicitud (por ejemplo, nombre, número de teléfono, dirección, ingresos); información resultante de la transacción del producto o servicio financiero (por ejemplo, historial de pagos, saldos de préstamos o depósitos, compras con tarjeta de crédito); información de otras fuentes sobre el consumidor obtenida en relación con la prestación del producto o servicio financiero (por ejemplo, información de una agencia de informes del consumidor o de registros judiciales)

Información disponible públicamente: cualquier información que Brighton Bank crea razonablemente que está legalmente disponible para el público en general a partir de registros del gobierno federal, estatal o local, medios de amplia distribución o divulgaciones al público en general que se requieren para ser realizado por la ley federal, estatal o local.

Tercero no afiliado: significa cualquier persona que no sea un afiliado.

Información personal no pública: consiste en información financiera de identificación personal obtenida o proporcionada por un consumidor que no está disponible públicamente. Incluye listas, descripciones u otras agrupaciones de consumidores (incluida la información disponible públicamente contenida en ellas) que se derivan de información financiera de identificación personal que no está disponible públicamente.

Destinatario: recepción de información personal no pública de una institución financiera no afiliada y de cualquier entidad no afiliada a la que Brighton Bank proporcione información personal no pública.

Ley sobre el derecho a la privacidad financiera

La Ley de Derecho a la Privacidad Financiera estableció pautas y procedimientos sobre cómo las agencias del gobierno federal pueden obtener los registros financieros de ciertos clientes. La Ley de Derecho a la Privacidad Financiera cubre las solicitudes de información financiera sobre individuos y asociaciones con cinco o menos personas. No rige las solicitudes de registros para corporaciones o sociedades con más de cinco personas. La Ley de Derecho a la Privacidad Financiera solo cubre solicitudes de una autoridad del gobierno federal. no se aplica a solicitudes del Servicio de Impuestos Internos o de agencias estatales, locales u otras agencias no federales.

Brighton Bank no aceptará ninguna solicitud de información que no cumpla con los requisitos de la Ley de Derecho a la Privacidad Financiera. Se tomarán precauciones estrictas para evitar la divulgación de información inapropiada según lo permite la Ley de Derecho a la Privacidad Financiera.

Información recopilada

Información personal

Información relacionada con cualquier persona o parte identificada o identificable, como empleados, clientes, contratistas, socios o cualquier otro tercero (incluido el personal de terceros). Ejemplos de información personal son el nombre, la dirección o el número de tarjeta de crédito. Otros ejemplos de Información personal pueden incluir historial de navegación, solicitudes de préstamos y solicitudes de información sobre productos y servicios, si se relacionan con un individuo identificado o identificable. Una persona identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, por referencia a un número de identificación o a uno o más factores específicos de su identidad. Se recopila de muchas fuentes.

Debido a la naturaleza de la información recopilada del consumidor a través del sitio web, reconocemos que existe el riesgo de que la información del consumidor sea robada. Para protegernos contra el robo de identidad, todos los datos que proporcionen los clientes se transmitirán de forma segura a nuestro servidor, donde implementamos las mejores prácticas estándar de la industria para proteger los datos de los consumidores, como el uso de cifrado de 256 bits. El sistema que utilizaremos es de BeSmartee y está auditado por SOC2 Tipo II. El proveedor mantiene una postura de cumplimiento SOC2 Tipo II, que incluye la gestión de actualizaciones de software. BeSmartee implementa actualizaciones de parches de software de seguridad en su plataforma lo más rápido posible después de recibir la notificación de disponibilidad. El cumplimiento de SOC2 Tipo II garantiza que sus sistemas se mantengan en niveles adecuados de parche/versión del sistema mediante la aplicación oportuna de actualizaciones del sistema.

Información personal confidencial

Es Información Personal que recibe protección legal especial según la ley aplicable. Algunos ejemplos en los EE. UU. incluyen números de seguridad social, números de tarjetas de crédito, información de salud personal, informes y calificaciones crediticias, raza, afiliaciones políticas, creencias religiosas, información de salud personal, etc. La información confidencial puede requerir una mayor protección de seguridad o un consentimiento individual especial.< p>

Uso y otra información

Además de la información personal descrita anteriormente, podemos recopilar cierta información sobre su uso de nuestros servicios en línea. Por ejemplo, podemos capturar la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectarse al servicio en línea, el tipo de sistema operativo y navegador que utiliza, e información sobre el sitio desde el que proviene, las partes de nuestro servicio en línea a las que accede, y el sitio que visitará a continuación. Nosotros o nuestros socios externos también podemos utilizar cookies, balizas web u otras tecnologías para recopilar y almacenar otra información sobre su visita o uso de nuestros servicios en línea. Además, es posible que posteriormente asociemos el uso y otra información que recopilamos en línea con información personal sobre usted.

Uso de la información

Utilizamos la información analizada anteriormente de varias maneras, como por ejemplo:

- Procesamiento de solicitudes y transacciones;
- Verificar su identidad (como cuando accede a la información de su cuenta);
- Prevenir el fraude y mejorar la seguridad de su cuenta o de nuestros servicios en línea;
- Responder a sus solicitudes y comunicarnos con usted;
- Realizar análisis sobre su uso de nuestros servicios en línea, incluidas sus respuestas a nuestros correos electrónicos y las páginas que visita;
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, los estándares industriales

- relevantes, las obligaciones contractuales y nuestras políticas; y
- Para cualquier otro propósito que podamos revelar específicamente en el momento en que usted proporciona o recopilamos su información.

También podemos utilizar datos que recopilamos de forma agregada o anónima (de modo que no identifiquen a ningún cliente individual) para diversos fines comerciales, cuando lo permitan las leyes y regulaciones aplicables.

Información divulgada

No divulgamos información personal no pública excepto según lo permita o exija la ley. La divulgación de información de identificación personal sin el rechazo del consumidor ocurre en las siguientes circunstancias:

- A ciertos terceros no afiliados (bajo circunstancias limitadas) en la medida permitida por la ley para atender al cliente del prestamista, informar a las agencias de crédito, gestionar riesgos y realizar otras actividades relacionadas con servicios financieros.
- Revelación de información que recibimos en la solicitud de préstamo de un cliente de un prestamista, como los activos, pasivos, ingresos e historial laboral de un prestamista que utiliza nuestro sistema para determinar si un préstamo otorgado al cliente es vendible en el mercado secundario, por ejemplo. .
- Información necesaria para hacer cumplir los derechos legales o contractuales, si corresponde, o el derecho de cualquier otra persona que participe en una transacción directamente con nuestra empresa y no con el prestamista.
- Revelar información requerida en el curso normal del negocio, como en la liquidación de reclamos o beneficios o la confirmación de información al cliente de un prestamista o al agente del consumidor.
- Para proporcionar información a agencias, personas que evalúan nuestro cumplimiento de los estándares de la industria y a nuestros abogados, contadores y auditores.
- En la medida permitida por la Ley de Derecho a la Privacidad Financiera.
- Para cumplir con las leyes, normas y otros requisitos legales aplicables a nivel federal, estatal o local.

Comprensión de las cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros, nuestros proveedores de servicios y otras empresas con las que trabajamos podemos implementar y utilizar cookies, balizas web, objetos locales compartidos y otras tecnologías de seguimiento para diversos fines, como la prevención del fraude y el seguimiento del rendimiento de nuestras campañas de publicidad y marketing. Algunas de estas herramientas de seguimiento pueden detectar características o configuraciones del dispositivo específico que utiliza para acceder a nuestros servicios en línea.

- Las “cookies” son pequeñas cantidades de datos que un sitio web puede enviar al navegador web de un visitante. A menudo se almacenan en el dispositivo que estás utilizando para ayudarte a rastrear tus áreas de interés. Las cookies también pueden permitirnos a nosotros o a nuestros proveedores de servicios y otras empresas con las que trabajamos relacionar su uso de nuestros servicios en línea a lo largo del tiempo para personalizar su experiencia. La mayoría de los navegadores web le permiten ajustar la configuración de su navegador para rechazar o eliminar cookies, pero hacerlo puede degradar su experiencia con nuestros servicios en línea.
- En nuestros sitios y en algunas de nuestras comunicaciones digitales se pueden utilizar GIF transparentes, etiquetas de píxeles o balizas web (que normalmente son imágenes transparentes de un píxel ubicadas en una página web o en un correo electrónico u otro mensaje) o tecnologías similares (como correo electrónico u otros

mensajes de marketing). También se pueden utilizar cuando se le muestran anuncios o cuando interactúa con anuncios fuera de nuestros servicios en línea. Se utilizan principalmente para ayudar a reconocer a los usuarios, evaluar los patrones de tráfico y medir la participación en el sitio o la campaña.

- Los objetos compartidos locales, a veces denominados "cookies flash", pueden almacenarse en su disco duro mediante un reproductor multimedia u otro software instalado en su dispositivo. Los objetos compartidos locales son similares a las cookies en términos de su funcionamiento, pero es posible que no se administren en su navegador de la misma manera. Para obtener más información sobre la gestión de objetos compartidos locales.

Salvaguardia

Protegemos la privacidad del consumidor garantizando que solo los empleados que tienen una razón comercial para conocer la información tengan acceso a ella. Hemos contratado los servicios de un oficial de cumplimiento como coordinador de privacidad financiera, a quien se consulta para mantener procedimientos internos para garantizar que la información de nuestros consumidores esté protegida.

Todos los empleados tienen una copia de esta política y reciben capacitación al menos anualmente sobre la importancia de salvaguardar la información. Cualquier empleado que viole nuestra política de privacidad está sujeto a medidas disciplinarias.

Información adicional. Recopilar, acceder y compartir PII

La recopilación o el mantenimiento electrónico de cualquier PII confidencial en nuestra base de datos, a la que se puede acceder de forma remota desde los servidores de AWS, se adhiere a las mejores prácticas relacionadas con las evaluaciones de impacto en la privacidad. El acceso a la PII confidencial se basa en la "necesidad de saber" para la recopilación de la información, es decir, cuando la información se relaciona con nuestros deberes oficiales de brindar servicios de software a prestamistas que otorgan licencias de nuestra plataforma para permitir que sus clientes tengan la capacidad de presentar solicitudes de préstamo y la documentación correspondiente. El acceso se limita únicamente a la PII confidencial necesaria para cumplir con nuestros servicios, y no para ver ni utilizar la PII confidencial para ningún otro propósito que no sea el de cumplir con nuestras obligaciones requeridas.

Los visitantes ocasionales, transeúntes u otras personas dentro de la oficina no pueden acceder a ningún documento ni información sin "necesidad de saberlo". Nunca habrá una autorización para acceder, compartir o mostrar ninguna información. PII considerada confidencial fuera del horario laboral o fuera de la sede corporativa, y fuera del sitio de inicio de sesión administrativo de la empresa. Además, a menos que esté específicamente designado para realizar trabajos relacionados con el desarrollo y la prestación de los servicios de la plataforma a nuestro cliente, no tendrá la capacidad de acceder a PII confidencial a menos que un supervisor directo le dé la autoridad específica y el acceso para hacerlo. Su acceso será monitoreado utilizando un registro de auditoría de su inicio de sesión y de las páginas a las que acceda mientras está conectado.

Enlaces a sitios web de terceros

Brighton Bank puede proporcionar enlaces a sitios web que son propiedad de otras empresas o están operados por ellas ("sitios web de terceros"). Cuando utiliza un enlace en línea para visitar un sitio web de terceros, estará sujeto a las prácticas de privacidad y seguridad de ese sitio web, que pueden diferir de las nuestras. Debe familiarizarse con la política de privacidad, los términos de uso y las prácticas de seguridad del sitio web de

terceros vinculado antes de proporcionar cualquier información en ese sitio web.

Actualización de su información

Mantener la información de su cuenta actualizada es muy importante. Puede revisar o actualizar cierta información de la cuenta iniciando sesión y accediendo a la sección "Centro de atención al cliente". Si no puede cambiar la información incorrecta en línea, o prefiere solicitar cambios fuera de línea, utilice la opción Contáctenos en nuestro sitio, o llámenos o escribanos usando la información de contacto que figura en sus estados de cuenta, registros u otros materiales de la cuenta. También puede hablar con uno de nuestros representantes de sucursal, su asesor financiero o su representante de cuenta designado.

Cambios en esta Política de privacidad en línea

Podemos cambiar esta Política de privacidad en línea de vez en cuando. Cuando lo hagamos, se lo haremos saber por los medios adecuados, como publicando la política revisada en esta página. Cualquier cambio a esta Política de privacidad en línea entrará en vigencia cuando se publique, a menos que se indique lo contrario.

Brighton Bank de contacto

Brighton Bank
7663 Highway 51 South
Brighton, TN 38011
Número del Sistema y Registro Nacional de Licencias para Hipotecas 892951

Correo electrónico: info@bankbrighton.com
Teléfono: 901-758-1740